Департамент культуры

Администрации города Омска

бюджетное образовательное учреждение

дополнительного образования «Детская

школа искусств № 5» города Омска

(БОУ ДО «ДШИ № 5» г. Омска)

СОГЛАСОВАНО УТВЕРЖДАЮ

Уполномоченный представитель Директор БОУ ДО «ДШИ № 5»

работников БОУ ДО «ДШИ № 5» г. Омска

г. Омска

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.А. Комелькова \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Е. Безбородов

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г.

**Примерная программа инструктажа**

**персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг**

Инструктаж по вопросам доступности объектов и предоставляемых услуг — это доведение до специалистов, работающих с инвалидами (включая преподавателей, тех персонала) информации:

- об основных требованиях доступности для инвалидов на объекте занимаемым учреждением БОУ ДО «ДШИ № 5» г. Омск - далее (учреждение)

* о порядке обеспечения доступа на объект, занимаемый учреждением, беспрепятственного перемещения по объекту к месту получения услуги (услуг);
* о порядке и формате предоставления услуг в учреждении;
* о порядке взаимодействия с инвалидами, имеющими различные виды нарушений, с учетом особенностей восприятия и общения;
* об основных видах нарушений функций и ограничений жизнедеятельности инвалидов, а также значимых барьерах окружающей среды, с которыми могут столкнуться маломобильные граждане в связи с имеющимися у них нарушениями;
* об организации обслуживания граждан в учреждении и о видах помощи и порядке сопровождения их на объекте с учетом имеющихся у инвалидов ограничений жизнедеятельности;
* о перечне специального оборудования, обеспечивающего доступ инвалидов и вспомогательного оборудования для оказания помощи инвалидам на объекте, а также правилах работы с ним;
* об ответственных сотрудниках за оказание помощи маломобильным гражданам на объекте и их задачах;
* о порядке действий сотрудников при оказании помощи инвалидам и иным маломобильным гражданам, а также о порядке взаимодействия сотрудников различных подразделений.

Все сотрудники организации, работающие с инвалидами, как участвующие в предоставлении услуг, так и административно-хозяйственный и вспомогательный персонал, включая преподавателей и тех персонала, должны пройти инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг, в том числе с участием персонала (с оказанием помощи на объекте в преодолении барьеров и в сопровождении инвалида). Допуск к работе вновь принятых сотрудников организации социального обслуживания осуществляется после прохождения инструктажа по вопросам доступности.

Приказом руководителя учреждения (организации) назначается должностное лицо - **ответственный сотрудник за организацию работы по обеспечению в организации доступности объекта и предоставляемых услуг**, а также за организацию инструктажа персонала. Этим ответственным должностным лицом может быть заместитель руководителя, или иное лицо, определяемое руководителем учреждения.

Ответственный сотрудник должен (весьма желательно) пройти специальное обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации по вопросам доступности.

Ответственный сотрудник (должностное лицо) организует инструктаж по вопросам доступности и может сам проводить его или участвовать в его проведении силами привлеченных специалистов (экспертов) или организации.

С целью учета работы по обучению (инструктажу) персонала по вопросам доступности организуется ведение специального **«Журнала учета проведения инструктажа персонала по вопросам доступности»**. В Журнале ведется запись даты, времени и темы инструктажа с указанием ФИО, должности сотрудников, прошедших инструктаж, а также ФИО и должности сотрудника (сотрудников), проводившего его. В Журнале обязательно ставятся подписи инструктируемого и инструктирующего.

Форма «Журнала учета проведения инструктажа персонала по вопросам доступности» представлена ниже.

В учреждении могут проводиться следующие **виды инструктажа по вопросам доступности**.

1. **Первичный инструктаж**, который может проводиться:

* индивидуально – как вводный инструктаж при приеме на работу нового сотрудника (теоретически и практически – в виде тренинга на рабочем месте), так и при введении новых обязанностей в должностную инструкцию сотрудника;

- коллективно (в малых группах или для всего коллектива) - с целью общего информирования о порядке работы по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг; об ответственных лицах; о задачах по оказанию помощи и о взаимодействии с маломобильными гражданами.

2. **Повторный инструктаж** (в том числе периодический):

* индивидуально (в случае выявления нарушения требований и обязанностей кем-то из сотрудников), для развития навыков работы, а также в случае приобретения нового технического (вспомогательного) средства, используемого для оказания помощи маломобильному гражданину;

**-** коллективно (в малых группах и для всего коллектива) – в целях развития и совершенствования знаний по вопросам доступности, для анализа и обсуждения нарушений требований доступности, выявленных в ходе контрольных мероприятий (для их устранения и недопущения впредь), а также при вступлении в силу новых документов, инструкций, правил, при введении новых услуг, при организации обслуживания в новых формах, на новых объектах.

Направление на первичный индивидуальный инструктаж по вопросам доступности принятого на работу сотрудника дает администрация учреждения

**Повторный и** **периодический** инструктаж проводится по плану работы учреждения. Рекомендуется периодический инструктаж проводить не реже 1 раза в полугодие. Может быть принято решение и о внеплановом проведении инструктажа (для изучения новых документов, инструкций, правил, порядка предоставления новых услуг, новых форм обслуживания, новых помещений)

- Индивидуальныйинструктаж проводится в форме собеседования, разъяснения, тренинга;

- Коллективный в форме лекции, семинара, деловой игры. По итогам инструктажа могут быть предложены контрольные вопросы, тесты, практическое задание.

В таблице представлены основные поводы и задачи для проведения инструктажа персонала организаций при различных его видах (первичный и повторный инструктаж) и формах (индивидуально и коллективно).

Таблица Задачи **инструктажа персонала при его различных видах и формах**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды инструктажа | Формы проведения инструктажа | |
| Индивидуально | Коллективно |
| Первичный | * при приеме на работу; * при введении новых обязанностей | - для информирования о порядке работы, об ответственных лицах, о задачах по оказанию помощи МГН |
| Повторный | * для развития навыков работы с МГН; * при приобретении -нового оборудования;   -при нарушении обязанностей помощи инвалидам и МГН | * для развития знаний по вопросам доступности объектов и услуг; * для обсуждения нарушений требований доступности; * при принятии новых документов;   при введении новых услуг, новых форм обслуживания, объектов |

Таким образом, организация работы на объекте предусматривает следующие составляющие:

1. разработка и утверждение организационно -распорядительных и локальных документов учреждения о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам;
2. закрепление в должностных инструкциях персонала конкретных задач и функций по оказанию помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам;
3. систематическое обучение (инструктаж) персонала по вопросам оказания помощи на объекте инвалидам и другим маломобильным гражданам.
4. наличие доступной информации для обслуживаемых граждан (инвалидов) о порядке организации доступности объекта и предоставляемых в учреждении услуг, а также порядка оказания (получения) помощи на объекте.

**Форма «Журнала учета проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг»**

(Наименования учреждения)

\_\_\_\_\_\_\_\_­

Начат « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г.

Окончен « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Дата инструктажа** | **Фамилия, имя, отчество инструктируемого** | **Год рождения** | **Профессия (должность) инструктируемого** | **Вид инструктажа** (первичный, повторный), в т.ч. на рабочем месте, внеплановый | **Причина внепланового инструктажа** | **Фамилия, инициалы, должность инструктирующего** | **Подпись** | |
| **Инструктируемого** | **Инструктирующего** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Завершающ ая страница:

В журнале пронумеровано, прошито и скреплено печатью

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ листов

*(цифрой и прописью)*

Руководитель организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.